

Conditions générales pour l'achat de DVD sur latele.ch

Par l'intermédiaire de notre site web, vous avez la possibilité de commander une copie sur DVD gravé des émissions de votre choix, pour autant que « La Télé » soit détentrice des droits d'exploitation.

Pour toute utilisation commerciale ou publique, veuillez adresser votre demande à :

contact@latele.ch.

Il n'est pas autorisé de télécharger, ripper ou récupérer de toute autre manière du contenu vidéo de « La Télé » pour le placer sur votre site par l'intermédiaire d'un lecteur tiers.

Si vous désirez utiliser nos vidéos sur votre site web, vous avez la possibilité d'insérer gratuitement le lien *embed* mis à disposition sous l'extrait dans « Partager la vidéo » puis « Intégrer ». Merci de faire mention de notre chaîne et de placer un lien vers www.latele.ch.

Coût

Le prix d'un DVD est invariable quelque soit la durée de l'émission commandée. En effet, il s'agit systématiquement de commandes uniques et le travail ne diffère pas pour leur exécution, qu'il s'agisse d'émissions courtes ou longues.

Si vous désirez plusieurs émissions sur un même DVD, ou commander plusieurs DVD du même contenu, vous pouvez vous adresser à contact@latele.ch pour obtenir un devis personnalisé.

Paiement

Plusieurs moyens de paiement s'offrent à vous : le paiement par virement bancaire ou par PayPal/carte de crédit. Aucun paiement sur facture n'est possible et les DVD ne sont envoyés qu'après réception du paiement.

Qualité

Les DVD fournis sont des DVD pour « lecteurs de salon » gravés (DVD-R+) de qualité SD. Il n'est pas possible d'obtenir nos émissions en qualité HD ou en format informatique, ni sur DVD, ni par courriel.

Contenu

Le DVD commandé contient l'émission complète qui intègre l'extrait vidéo présenté sur notre site web. Par exemple, un sujet d'actualité ne sera pas fourni seul, mais c'est bien la tranche intégrale, comprise entre les génériques de début et de fin de l'émission, qui sera gravée.

De ce fait, si vous désirez plusieurs sujets d'une même émission, ils seront de fait inclus dans la copie qui vous sera adressée.

Il n'est possible de commander que les images qui ont été diffusées à notre antenne et qui sont disponibles sur notre site web. Les images de tournage brut (« rushes ») ne sont jamais publiées et ne sont donc pas disponibles à la vente.

La durée maximale gravée sur un DVD est de 2h.

Livraison et retour

a) Livraisons :

En cas de paiement par virement bancaire, la marchandise commandée vous sera envoyée dans les 10 jours ouvrables qui suivent la réception de la confirmation du paiement par notre banque.

En cas de paiement par PayPal, la marchandise commandée vous sera envoyée dans les 10 jours ouvrables qui suivent.

b) Frais :

Les frais de port pour la Suisse en courrier B sont compris dans le prix du DVD. Pour l'étranger, veuillez écrire à contact@latele.ch afin d'établir le surplus qui vous sera demandé.

c) Retours :

Les articles ne peuvent en aucun cas être échangés ou remboursés. En effet, chaque DVD est gravé spécifiquement pour la commande personnalisée de chaque client. Veuillez donc vous assurer avant de valider votre commande qu'il s'agit bien des images que vous souhaitez acquérir.

Les produits défectueux doivent être retournés dans un délai maximum de 2 semaines à dater de la réception du colis. Ceux-ci ne sont pas remboursés, mais échangés contre les mêmes produits.

Confidentialité des données

Vos coordonnées vous sont demandées afin que nous puissions vous faire parvenir votre achat par courrier postal. Ces informations ne seront en aucun cas utilisées à des fins publicitaires et ne sont pas conservées dans une base de données. Si vous désirez vous inscrire à notre newsletter, vous pouvez le faire sur notre site, formulaire en bas de page.